

## Key Facts

HSE 24, der erste Shoppingsender in der Schweiz

# HSE24



## Das Unternehmen

<b>Firmensitz:</b>	<b>Home Shopping Europe GmbH</b> <b>Münchener Straße 101 h</b> <b>D 85737 Ismaning</b>
<b>Gesellschafterstruktur:</b>	88 % AXA Private Equity, 12 % HSE24 Management
<b>Geschäftsleitung:</b>	Richard Reitzner (Geschäftsführer) Ralph Brugger (Finanzen & HR) Koen Verbrugge (Service & Operations) Norbert Paulus (Broadcast & IT) Sonja Piller (Einkauf & Planung)
<b>Country Management:</b>	Claudia Siebert, Dr. Julian Oberndörfer (Ltg.)
<b>Senderkennung:</b>	HSE24
<b>Sendestart Schweiz:</b>	Dezember 1997
<b>Sender:</b>	HSE24 (seit 1995) HSE24 EXTRA (seit 2009) HSE24 TREND (seit 2010) HSE24 Italien (seit 2011) – 100-prozentige Tochterunternehmung
<b>Mitarbeiter gesamt:</b>	<b>Direkt</b> (inklusive 30 Italien)                      640 <b>Indirekt</b> (Call Center und Logistik)                              2.200 <b>Total</b> 2.840
<b>Mitarbeiter Schweiz:</b>	80 (MS Mail Service)
<b>Call Center und Lagerstandort Schweiz:</b>	St. Gallen
<b>Lieferanten aus der Schweiz:</b>	6 Lieferanten
<b>Nettoumsatz 2010:</b>	441 Mio. EUR (+ 12 % zum Vorjahr)
<b>Umsatzanteil Schweiz:</b>	rund 2 Prozent am Gesamtumsatz
<b>Verband des Schweizer Versandhandels:</b>	Mitglied seit 2003

## Die Empfangbarkeit

**Rund 40 Mio. Haushalte können HSE24 empfangen; davon 36 Mio. in Deutschland, 3 Mio. in Österreich und 1 Mio. in der Schweiz.**

- **Satellit:** analog: Astra 1KR / digital: ASTRA 1H – frei zugänglich
- **Kabel:** In Deutschland, Österreich und der deutschsprachigen Schweiz ist HSE24 nahezu voll verbreitet.
- **DVB-T:** in den Großräumen München und Berlin-Brandenburg
- **IP-TV:** bei verschiedenen Anbietern
- **HSE24 EXTRA** ist rein digital auf ASTRA 1L, über die digitale TV Plattform KabelKiosk sowie in den Kabelnetzen von Kabel BW, Unitymedia NRW, Unitymedia Hessen und NetCologne zu empfangen.

## Key Facts

HSE 24, der erste Shoppingsender in der Schweiz

# HSE24



- **HSE24 TREND** ebenfalls rein digital auf ASTRA 1H sowie in den Kabelnetzen von Unitymedia NRW, Unitymedia Hessen und NetCologne. **HSE24 HD** ist seit dem 1. September 2011 über ASTRA 1 KR empfangbar.
- **HSE24 Italien** ist über Kanal 37 (digitale Terrestrik) in 16 Mio. Haushalten (rund 80 Prozent) zu empfangen.

## Das Angebot

### Programm:

24 Stunden täglich einstündige Verkaufsshows zu jeweils einem Sortimentsbereich

### Sortiment (D/AT/CH):

rund **19.700 verschiedene Artikel**, unter anderem aus den Bereichen Mode, Schmuck, Beauty/Wellness, Home & Living sowie Heim & Garten. **Mehr als die Hälfte der Produkte sind Premieren.**

### Bestseller 2010 (D/AT/CH):

(Verkaufte Stück)

#### Meistverkauftes Produkt

Bärbel Drexel Astaxanthin Kapseln

über 80.000

#### Bester „Joker der Woche“

Bärbel Drexel Astaxanthin Kapseln

über 70.000

#### Bestes „Angebot des Tages“

Schlankstütz V-Top mit Raffung

über 29.000

### Teuerstes/ günstigstes Produkt:

Harry Ivens Armband Gelbgold 585 Saphir mit Diamanten  
Handabroller-Set mit doppelseitigem Klebeband für  
Bastelarbeiten

7008,95 CHF  
14,95 CHF

### Nachfrageanteil nach Produktgruppen in der Schweiz:

Mode	34%
Schmuck	32%
Beauty/ Wellness	18%
Home & Living/ Haushalt	11%
House/ Garden/ Hobby/ Home Electronics	5%

### Produkt-Herkunft:

63 Prozent der Produkte werden von deutschen Lieferanten angeboten,  
14 Prozent stammen aus Europa,  
17 Prozent aus Asien,  
6 Prozent aus den USA und Kanada.

## Die Schweizer Kunden

Über **7,5 Mio. Personen** haben bereits bei HSE24 eingekauft, im Jahr 2010 **rund 1,5 Mio. Ein Prozent davon sind Schweizer Kunden**. Sie sind **durchschnittlich 53 Jahre alt**.

### Alter:

- 29	5 %
30 - 39	11 %
40 - 49	23 %
50 - 59	27 %
60+	34 %

### Geschlecht:

weiblich	85 %
männlich	15 %

### Sie schätzen an HSE24

- die Produktpräsentation
- die komfortable Art zu bestellen
- die 24-stündige Erreichbarkeit zum Nulltarif
- die Produktvielfalt und -qualität sowie die Exklusivität der Produkte

## Key Facts

HSE 24, der erste Shoppingsender in der Schweiz

# HSE24



### Der Service

**Anrufe in der Schweiz 2010:** über 670 täglich, rund 245.000 im Jahr (von Gesamt rund 13 Mio.)

**Pakete in der Schweiz 2010:** über 1.100 täglich, 167.000 im Jahr (von Gesamt rund 8,5 Mio.)

**Höchstes Tagesbestellvolumen:** 4 Mio. EUR

#### HSE24 ist erreichbar via:

**TV** HSE24, HSE24 EXTRA, HSE24 TREND, HSE24 Italien

**Telefon** Der HSE24 Kundenservice ist täglich 24 Stunden erreichbar:

- **0800 29 888 88** Schweiz, Deutschland, Österreich
- **00800 29 555 555** europaweit (HSE24 EXTRA)
- **0800 29 000 00** Deutschland, Österreich, Schweiz (HSE24 TREND)
- **840 724 724** Italien

**Internet** [www.HSE24.ch](http://www.HSE24.ch)  
[www.HSE24.net](http://www.HSE24.net)  
[www.HSE24.it](http://www.HSE24.it)

**Teletext** zusätzlicher Kundenservice: Programm- und Angebotsvorschau, aktuelle Informationen, Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Print-medien**

- monatliches „HSE24 magazin“ mit Programmübersicht, Hintergrundberichten und Shopping-Seiten
- monatliches TV-Programm

**Lieferung:** 10 Tage

**Versandpauschale:** 7,95 CHF

**Zahlungsmöglichkeiten:** Rechnung, Nachnahme, Kreditkarte

**Rückgabe:** einmonatiges Rückgaberecht

**Kontakt:** Alexandra Brune, Leitung Unternehmenskommunikation, Tel.: +49 (0) 89 96060 308, E-Mail: a.brune@hse24.de