

## Key Facts

HSE 24, der erste Shoppingsender in der Schweiz



## Das Unternehmen

<b>Firmensitz:</b>	<b>Home Shopping Europe GmbH</b> <b>Münchener Straße 101 h</b> <b>D 85737 Ismaning</b>
<b>Senderkennung:</b>	HSE24
<b>Sendestart Schweiz:</b>	Dezember 1997
<b>Gesellschafterstruktur:</b>	88 % AXA Private Equity, 12 % HSE24 Management
<b>Geschäftsleitung:</b>	Richard Reitzner (Geschäftsführer) Ralph Brugger (Finanzen & HR) Koen Verbrugge (Service & Operations) Norbert Paulus (Broadcast & IT) Sonja Piller (Einkauf & Planung)
<b>Country Management:</b>	Claudia Siebert, Dr. Julian Oberndörfer (Ltg.)
<b>Mitarbeiter gesamt:</b>	<b>direkt</b> 560 <b>indirekt</b> (Call Center und Logistik) 2.020 <b>Total</b> 2.580
<b>Mitarbeiter Schweiz:</b>	45 (MS Mail Service)
<b>Call Center und Lagerstandort Schweiz:</b>	St. Gallen
<b>Lieferanten aus der Schweiz:</b>	3 Lieferanten
<b>Nettoumsatz 2009:</b>	394 Mio. EUR (+ 12 % zum Vorjahr)
<b>Umsatzanteil Schweiz:</b>	3 Prozent am Gesamtumsatz
<b>Verband des Schweizer Versandhandels:</b>	Mitglied seit 2003

## Die Reichweite

**Rund 40 Mio. Haushalte können HSE24 empfangen; davon rund 36 Mio. in Deutschland, 3 Mio. in Österreich und 1 Mio. in der Schweiz.**

- **Satellit:**  
analog: Astra 1KR (Transponder 62, 10.906 GHz, vertikale Polarisation)  
digital: ASTRA 1H (Transponder 104, 12.480 GHz, vertikale Polarisation) – frei zugänglich
- **Kabel:** In Deutschland, Österreich und der deutschsprachigen Schweiz ist HSE24 nahezu voll verbreitet.
- **DVB-T:** In den Großräumen München und Berlin-Brandenburg
- **IP-TV:** Bei verschiedenen Anbietern
- Der zweite Sender **HSE24 EXTRA** ist auf ASTRA 1L (Transponder 91, 12.226 GHz, horizontale Polarisation) und im digitalen Kabelnetz von Kabel BW frei zu sehen.

## Key Facts

HSE 24, der erste Shoppingsender in der Schweiz



## Das Angebot

**Programm:** 24 Stunden täglich einstündige Verkaufsshows zu jeweils einem Sortimentsbereich; über 16 täglich live (8 bis 0 Uhr)

**Sortiment:** Das Shopping-Angebot umfasst eine Gesamtzahl von **über 20.500 verschiedenen Artikeln**, unter anderem aus den Bereichen Mode, Schmuck, Beauty/Wellness, Home & Living sowie Heim & Garten. **Mehr als die Hälfte der Produkte sind Premieren.**

**Bestseller 2009:**  
(verkaufte Stückzahlen)

Meistverkaufte Produkte *Blaues Wunder* Orangenreiniger mit Tuch Mikrofaser Verwandlungskissen-Set > 105.000

Bester „Joker der Woche“ *M. Asam* Vino Gold Tages- und Nachtcreme Duo > 70.000

Beste „Angebote des Tages“ *Schlankstütz* Top *Judith Williams* Phytomineral 24-h Aufbaucreme Duo > 16.000

**Nachfrageanteil nach Produktgruppen in der Schweiz:**

Schmuck	33%
Mode	31%
Beauty/ Wellness	17%
Home & Living/ Haushalt	14%
Heimwerken/ Heim & Garten/ Sport/ Technik	5%

**Teuerstes/ günstigstes Produkt:**

Harry Ivens Ring Gelbgold 585 Brillant	8560,95 CHF
Drysole-Einlegesohle mit Schurwolle	13,95 CHF

**Produkt-Herkunft:** 62 Prozent der Produkte werden von deutschen Lieferanten angeboten, 13 Prozent stammen aus Europa, 19 Prozent aus Asien, 6 Prozent aus den USA und Kanada.

## Die schweizer Kunden

Über **7 Mio. Personen** haben bereits bei HSE24 eingekauft. Insgesamt bedient HSE24 **über 2 Mio. aktive Kunden** – davon **rund 32.200 Kunden in der Schweiz**, die mindestens ein Mal im Jahr bestellen. HSE24 Kunden in der Schweiz sind **durchschnittlich 52 Jahre alt**.

**Alter:**

- 29	6 %
30 - 39	11 %
40 - 49	23 %
50 - 59	25 %
60+	31 %
Ohne Altersangabe	4 %

**Geschlecht:**

weiblich	84 %
männlich	16 %

**Sie schätzen an HSE24**

- die Produktpräsentation
- die komfortable Art zu bestellen
- die 24-stündige Erreichbarkeit zum Nulltarif
- die Produktvielfalt und -qualität sowie die Exklusivität der Produkte

## Key Facts

HSE 24, der erste Shoppingsender in der Schweiz



## Der Service

<b>Anrufe in der Schweiz 2009:</b>	Über 750 täglich, 275.000 im Jahr (von Gesamt rund 10,2 Mio.)
<b>Pakete in der Schweiz 2009:</b>	Über 1.200 täglich, 183.500 im Jahr (von Gesamt rund 8,4 Mio.)
<b>Höchstes Tagesbestellvolumen gesamt:</b>	4 Mio. EUR
<b>HSE24 ist erreichbar via:</b>	<b>TV</b> HSE24, HSE24 EXTRA
	<b>Telefon</b> Der HSE24 Kundenservice bietet täglich 24 Stunden Bestellannahme und Beratungsgespräche unter den folgenden Nummern an: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0800 29 888 88</b> Schweiz, Deutschland, Österreich</li><li>• <b>00800 29 555 555</b> europaweit (HSE24 EXTRA)</li></ul>
	<b>Internet</b> <a href="http://www.HSE24.ch">www.HSE24.ch</a> <a href="http://www.HSE24.net">www.HSE24.net</a>
	<b>Teletext</b> zusätzlicher Kundenservice: Programm- und Angebotsvorschau, aktuelle Informationen, Allgemeine Geschäftsbedingungen
	<b>Print-medien</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• monatliches „HSE24 magazin“ mit Programmübersicht, Hintergrundberichten und einer Auswahl an Produktangeboten</li><li>• monatliches TV-Programm</li></ul>
<b>Lieferung:</b>	10 Tage
<b>Versandpauschale:</b>	7,95 CHF
<b>Zahlungsmöglichkeiten:</b>	Überweisung, Nachnahme, Kreditkarte
<b>Rückgabe:</b>	14-tägiges Rückgaberecht

### Kontakt:

Alexandra Brune  
Leitung Unternehmenskommunikation  
Tel.: +49 (0) 89 96060 308, E-Mail: a.brune@hse24.de