

Key Facts



Das Unternehmen

Firmensitz:	Home Shopping Europe GmbH Münchener Straße 101 h D 85737 Ismaning						
Gesellschafterstruktur:	88 % AXA Private Equity 12 % HSE24 Management						
Geschäftsleitung:	Richard Reitzner (Geschäftsführer) Ralph Brugger (Finanzen & HR) Koen Verbrugge (Service & Operations) Norbert Paulus (Broadcast & IT) Sonja Piller (Einkauf & Planung)						
Senderkennung:	HSE24						
Sendestart:	16. Oktober 1995 als Joint-Venture der ProSieben Media AG und der Quelle Schickedanz AG & Co.						
Mitarbeiter:	<table><tr><td>direkt</td><td>560</td></tr><tr><td>indirekt (Call Center und Logistik)</td><td>2.020</td></tr><tr><td>Total</td><td>2.580</td></tr></table>	direkt	560	indirekt (Call Center und Logistik)	2.020	Total	2.580
direkt	560						
indirekt (Call Center und Logistik)	2.020						
Total	2.580						
Call Center:	Ismaning, St. Gallen, Salzburg, Hamburg, Lübeck, München, Berlin, Cottbus, Emden, Ettlingen, Frankfurt Oder, Magdeburg, Schutterwald						
Lagerstandorte:	Greven, St. Gallen						
Nettoumsatz 2009:	394 Mio. EUR (+ 12 % zum Vorjahr)						

Die Reichweite

Rund 40 Mio. Haushalte können HSE24 empfangen; davon rund 36 Mio. in Deutschland, 3 Mio. in Österreich und 1 Mio. in der Schweiz.

- **Satellit:**
analog: Astra 1KR (Transponder 62, 10.906 GHz, vertikale Polarisation)
digital: ASTRA 1H (Transponder 104, 12.480 GHz, vertikale Polarisation) – frei zugänglich
- **Kabel:** In Deutschland, Österreich und der deutschsprachigen Schweiz ist HSE24 nahezu voll verbreitet.
- **DVB-T:** In den Großräumen München und Berlin-Brandenburg
- **IP-TV:** Bei verschiedenen Anbietern
- Der zweite Sender **HSE24 EXTRA** ist auf ASTRA 1L (Transponder 91, 12.226 GHz, horizontale Polarisation) und im digitalen Kabelnetz von Kabel BW frei zu sehen.

Key Facts



Das Angebot

Programm:	24 Stunden täglich einstündige Verkaufsshows zu jeweils einem Sortimentsbereich, davon über 16 Stunden täglich live (8 bis 0 Uhr)
Sortiment:	Das Shopping-Angebot umfasst eine Gesamtzahl von über 20.500 verschiedenen Artikeln , unter anderem aus den Bereichen Mode, Schmuck, Beauty/Wellness, Home & Living sowie Heim & Garten. Mehr als die Hälfte der Produkte sind Premieren.
Bestseller 2009: (Verkaufte Stückzahlen)	
Meistverkaufte Produkte	<i>Blaues Wunder</i> Orangenreiniger mit Tuch Mikrofaser Verwandlungskissen-Set > 105.000
Bester „Joker der Woche“	<i>M. Asam</i> Vino Gold Tages- und Nachtcreme Duo > 70.000
Beste „Angebote des Tages“	<i>Schlankstütz</i> Top > 16.000 <i>Judith Williams</i> Phytomineral 24-h Aufbaucreme Duo
Teuerstes/ günstigstes Produkt:	Harry Ivens Ring Gelbgold 585 Brillant 4.999 EUR Drysole-Einlegesohle mit Schurwolle 7,99 EUR
Nachfrageanteil nach Produktgruppen:	Mode 28% Schmuck 23% Beauty/ Wellness 22% Home & Living/ Haushalt 19% Heimwerken/ Heim & Garten/ Sport/ Technik 8%
Produkt-Herkunft:	62 Prozent der Produkte werden von deutschen Lieferanten angeboten, 13 Prozent stammen aus Europa, 19 Prozent aus Asien, 6 Prozent aus den USA und Kanada.

Die Kunden

Über **7 Mio. Personen** haben bereits bei HSE24 eingekauft. Das sind **über 10 Prozent** der geschäftsfähigen Deutschen ab 18 Jahren. **Aktuell bedient HSE24 über 2 Mio. aktive Kunden.** Als aktive Kunden gelten Personen, die in den zurückliegenden 24 Monaten mindestens einmal bestellt haben. HSE24 Kunden sind **durchschnittlich 58 Jahre alt** und spiegeln den Bundesdurchschnitt hinsichtlich soziodemographischer Merkmale wieder.

Alter:	-29	4 %
	30-39	8 %
	40-49	20 %
	50-59	29 %
	60+	39 %
Geschlecht:	weiblich	82 %
	männlich	18 %

Key Facts



Der Service

Anrufe 2009:	durchschnittlich 28.000 am Tag; Tagesrekord 69.000; rund 10,2 Mio. gesamt										
Pakete 2009:	durchschnittlich 28.000 am Tag; Tagesrekord 59.000; rund 8,4 Mio. gesamt										
Höchstes Tagesbestellvolumen:	4 Mio. EUR										
HSE24 ist erreichbar via:	<table><tr><td>TV</td><td>HSE24, HSE24 EXTRA</td></tr><tr><td>Telefon</td><td>Der HSE24 Kundenservice bietet täglich 24 Stunden Bestellannahme und Beratungsgespräche unter den folgenden Nummern an:<ul style="list-style-type: none">• 0800 29 888 88 Deutschland, Österreich, Schweiz• EASY 0800 29 888 29 in Deutschland und Österreich• 00800 29 555 555 europaweit (HSE24 EXTRA)</td></tr><tr><td>Internet</td><td>www.HSE24.de www.HSE24.net</td></tr><tr><td>Teletext</td><td>HSE24 Text als zusätzlicher Kundenservice: Programm- und Angebotsvorschau; AGBs</td></tr><tr><td>Print-Medien:</td><td><ul style="list-style-type: none">• monatliches „HSE24 magazin“ mit Programmübersicht, Hintergrundberichten und einer Auswahl an Produktangeboten• monatliches TV-Programm</td></tr></table>	TV	HSE24, HSE24 EXTRA	Telefon	Der HSE24 Kundenservice bietet täglich 24 Stunden Bestellannahme und Beratungsgespräche unter den folgenden Nummern an: <ul style="list-style-type: none">• 0800 29 888 88 Deutschland, Österreich, Schweiz• EASY 0800 29 888 29 in Deutschland und Österreich• 00800 29 555 555 europaweit (HSE24 EXTRA)	Internet	www.HSE24.de www.HSE24.net	Teletext	HSE24 Text als zusätzlicher Kundenservice: Programm- und Angebotsvorschau; AGBs	Print-Medien:	<ul style="list-style-type: none">• monatliches „HSE24 magazin“ mit Programmübersicht, Hintergrundberichten und einer Auswahl an Produktangeboten• monatliches TV-Programm
TV	HSE24, HSE24 EXTRA										
Telefon	Der HSE24 Kundenservice bietet täglich 24 Stunden Bestellannahme und Beratungsgespräche unter den folgenden Nummern an: <ul style="list-style-type: none">• 0800 29 888 88 Deutschland, Österreich, Schweiz• EASY 0800 29 888 29 in Deutschland und Österreich• 00800 29 555 555 europaweit (HSE24 EXTRA)										
Internet	www.HSE24.de www.HSE24.net										
Teletext	HSE24 Text als zusätzlicher Kundenservice: Programm- und Angebotsvorschau; AGBs										
Print-Medien:	<ul style="list-style-type: none">• monatliches „HSE24 magazin“ mit Programmübersicht, Hintergrundberichten und einer Auswahl an Produktangeboten• monatliches TV-Programm										
Lieferung:	<ul style="list-style-type: none">• Deutschland: 4 - 7 Tage• Österreich: 10 Tage• Schweiz: 10 Tage										
Versandpauschale:	<ul style="list-style-type: none">• Deutschland 5,95 EUR• Österreich 5,95 EUR• Schweiz 7,95 CHF										
Zahlungsmöglichkeiten:	Bequem per Bankeinzug, Überweisung, Kreditkarte (Visa, Mastercard), Teilzahlung oder Nachnahme										
Rückgabe:	HSE24 garantiert ein volles und kostenfreies vierwöchiges Rückgaberecht (ohne Angabe von Gründen)										

Kontakt:
Alexandra Brune
Leitung Unternehmenskommunikation
Tel.: 089 96060 308, E-Mail: a.brune@hse24.de